

## **Sarbak Metal Tic. ve San. A.Ş.**

### **Müşteri Gizlilik Politikası**

**Sarbak Metal Tic. ve San. A.Ş.** , bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamak ve muhafaza etmek amacıyla "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi"ni (BGYS) kurmuştur.

Şirketimiz, müşterilerimizin teklif hazırlama , sözleşme hazırlanması ya da her türlü müşteri ile iletişim durumları için sağladığı bilgilerinin gizliliğine verdiği önem nedeniyle; ISO 27001:2013 (BS 7799) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na uygun olarak; müşteri bilgilerini alma, kullanma, işin ifası için gerekli tedarikçilere ve kamu kuruluşlarına aktarma, kayıt altına alma ve koruma prensiplerini içerecek, gizlilik, güvenlik ve bütünlüğünü koruyacak nitelikte bir Müşteri Gizlilik Politikası oluşturmuştur.

BGYS, Şirketimiz tarafından sürekli ve sistematik olarak değerlendirilecek ve geliştirilecektir. Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulacaktır. Şirketimizin bilgi güvenliği riskleri "Risk Yönetimi Süreci"ne göre tanımlanmış olup; işbu politika Sistematik olarak gözden geçirilecektir.

Müşteri Gizlilik Politikası'nın en etkili şekilde uygulanacağını; ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere bağlı olarak her türlü bilgiyi yüksek güvenlik ve gizlilik önlemleri ile korumaya özen göstereceğimizi ve herhangi bir güvenlik ihlali ile karşılaşılması durumunda gerekli yaptırımların uygulanacağını taahhüt ederiz.

Müşteriler **SARBAK METAL TİC VE SAN. A.Ş.** tarafından yazılı ya da sözlü olarak paylaşılan bilgi ve dokümanları sözleşmelerdeki gizlilik hükümlerine aykırı şekilde kullanamaz.

Müşteri ile yapılan sözleşme metinlerinde aksi belirtilmediği müddetçe bilgi güvenliği ile ilgili tarafları bağlayıcı bir madde bulunmak zorundadır.

Tarafımızca teklif ya da sözleşme oluşturulması aşamasında paylaşılan başta fiyat, ödeme koşulları, seçilen kalem ve teknolojiye ait tedarikçi adı, model, malzeme niteliği, malzeme birim fiyatları, miktarları ve termin tarihleri olmak üzere sağlanan bütün bilgiler gizli bilgi olup yasal zorunluluklar dışında herhangi gerçek veya tüzel kişilerle ile paylaşamaz.

**Sarbak Metal Tic. ve San. A.Ş.**

## 1. GENEL

- **Sarbak Metal**'de bilgi güvenliği risklerinin etkin şekilde yönetilmesi için faaliyetler ve bu faaliyetlere yönelik riskler tanımlanarak, risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilerek yönetilmesi sağlanır.
- Bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamak için teknolojik alt yapı geliştirilir ve önlemler alınarak, düzenli kontrol, test ve izlemeler yapılır.
- Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin güvende olmasını sağlamak için Sarbak Metal çalışanlarına, gizlilik ve güvenlik kurallarımız iletilir, çalışanlar bu konuda bilgilendirilir ve eğitilir, bu şekilde gizlilik önlemleri şirket içinde tam olarak uygulanır.
- Müşteri Gizlilik Politikası'nın uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğinin bağımsız olarak gözden geçirilmesi sağlanır. Bağımsız gözden geçirme sonuçları, yönetime raporlanır ve ilgili kayıtlar saklanır. Sarbak Metal, Müşteri Gizlilik Politikası'nı muhtelif zamanlarda güncelleyebilir. Politikalarımızda esasa ilişkin bir değişiklik yapılması durumunda internet sitemizde güncellenmiş Müşteri Gizlilik Politikası ile birlikte bir bildirim yayınlanacaktır.

## 2. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİ YÖNETME

- **Müşteri Kişisel Bilgileri**
  1. Sarbak Metal müşterilerinden istenen kişisel bilgiler, şirket yazılım programları ve/veya QDMS sisteminde koruma altındadır.
  2. Sarbak Metal 'in hedefi, müşteri bilgilerini doğru, tam ve güncel tutmaktır.
- **Müşteri Kişisel Bilgilerinin Korunması**
  1. Sarbak Metal, Mevzuat gereği Müşteri bilgilerini güvenli bir ortamda saklamakla yükümlüdür. Müşteri kişisel bilgileri, Türkiye Cumhuriyeti kanun ve düzenlemelerine uygun şekilde korunur. Kişisel bilgilerin kaydedilmesinde, saklama sürelerinin belirlenmesinde, işlenmesinde ve paylaşılmasında veri gizliliği ilkesine uygunluk için yürürlükteki yasa ve mevzuata uygun hareket edilir. **Sarbak Metal** 'in önemli kayıtları, kayıp ve bozulmalara karşı koruma altına alınır.
  2. **Sarbak Metal** yasal düzenlemeler doğrultusunda güvenlik gereksinimlerini belirler ve uygular. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Şirketimiz kuvvetli bir altyapı kurmuştur; sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

- **Müşteri Kişisel Bilgilerini Kullanmak**

1. Kişisel bilgileri, müşteri hizmetlerini geliştirme amaçlı uygulanabilecek Olan denetim/teftiş, veri analizi ve araştırma gibi amaçlar için kullanabiliriz.
2. Sarbak Metal, müşterilere ait kişisel bilgilerin amacı dışında kullanılmaması hususunu güvence altına almıştır. Sarbak Metal, destek hizmetler almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların Sarbak Metal 'in gizlilik standartlarına ve şartlarına uymalarını sağlayacaktır.
3. Sizden istediğimiz kişisel bilgileri paylaşma zorunluluğunuz bulunmamaktadır.

- **Üçüncü Tarafalara İfşa**

1. Kanuni gereklilikler, mahkemelerden, resmi ve/veya idari kurumlardan gelen talepler nedeniyle ya da ulusal güvenlik, şebeke güvenliği, kanunun icrası ya da kamu ile ilgili diğer önemli sorunlar için Müşteri kişisel bilgilerinin ifşası gerekebilir. Böyle durumlarda Şirketimiz, bu bilgileri talep eden Kurumlara vermekle yükümlüdür.
2. **Sarbak Metal** 'in tabi olduğu düzenleyici kurumlardan ve/veya diğer Resmi makamlardan (yasama, yürütme organ ve mercileri) müşteriye yönelik bir suç duyurusu ya da resmi soruşturma talebi gelmesi ve/veya Sarbak Metal bilgi işlem donanım/yazılım sistemlerinin çalışmasına engel olacak ya da işleyişini değiştirecek herhangi bir elektronik sabotaj veya saldırı yaptığının tespit edilmesi veya benzeri sebeplerle müşteri bilgilerinin açıklanmasını istediğinde, Sarbak Metal, kullanıcının bilgilerini yasal mercilere bildirmekle yükümlüdür.
3. **Sarbak Metal**, meydana gelebilecek bir sahtecilik/dolandırıcılık ya da herhangi bir soruşturma ya da şebeke güvenliği ihlali konusunda yasal merciler ve diğer ilgili kurumlar ile iş birliği yapabilir ve yasalar tarafından gerekli görülen hallerde ya da adli makamların talebini yerine getirilmesi halinde, elde edilen her türlü bilgiyi (kişisel veriler dahil) ifşa etme hakkı da saklıdır.
4. Ayrıca koşul ve şartlarımızı uygulamak ya da işlemlerimizi ya da kullanıcılarımızı korumak üzere ifşanın makul surette gerekli olduğuna karar verirsek de hakkınızdaki bilgileri ifşa edebiliriz.
5. Ek olarak, yeniden yapılanma, birleşme ya da satış durumunda topladığımız her türlü kişisel bilgiyi ilgili üçüncü tarafa aktarabiliriz.

- **Müşteri Kişisel Bilgilerine Erişim**

**Sarbak Metal** müşterilerine ait kişisel bilgilere erişimin engellenmesi için gereken önlemleri alır. Anlamsız / kötü niyetli, diğerlerinin gizliliğini tehlikeye sokan, son derece uygulanamaz olan ya da yerel yasalar gereği erişiminin gerekli görülmediği müşteri kişisel bilgileri ve taleplerini işlemek ve saklama teklifleri reddedilir.

### 3. ŞİRKET WEB SİTEMİZİN YÖNETİMİ

- Web Sitemiz genel Şirket bilgilerimizi duyurduğumuz platformdur; görsel amaçlıdır. **Sarbak Metal** web sitesinde yer alan her türlü bilgi sadece tanıtım ve bilgi verme amaçlıdır.
- Kullanıcı hiçbir şekilde web sitesinde yer alan bilgilerin eksik veya hatalı olduğu ya da bu bilgilere istinaden zarara uğradığı iddiasında bulunamaz. Kullanıcı, bilgileri referans olarak bir işlem yapmak niyetinde olduğunda, nihai ve güvenilir enformasyonu, **Sarbak Metal** 'den temin etmekle yükümlü olduğunu ve web sitesinde yayınlanan bilgilerin güncel olmaması nedeniyle **Sarbak Metal** 'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- **Sarbak Metal** internet sitesinde yer alan tüm dokümanlar ve bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, **Sarbak Metal** 'in mülkiyetindedir. Web Sitemiz'in içerdiği üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Şirketimizde saklıdır. Kod ve yazılım da dâhil olmak üzere, bu sitedeki hiçbir malzemeyi değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yeniden yayımlayamaz, başka bir bilgisayara yükleyemez, postalayamaz, iletmez ya da dağıtamazsınız. Yukarıda belirtilenden bağımsız olarak, site'nin sayfalarının yazıcı çıktısını kişisel kullanımınız için alabilirsiniz.
- **Sarbak Metal** web sitesinin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkânlar dâhilinde tedbir alınmış olmakla birlikte, nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcı, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmek ve gerekli korumayı sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede kullanıcı, **Sarbak Metal** web sitesine girmesi nedeniyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.
- **Sarbak Metal**, kendi takdirinde olmak üzere sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye ve **Sarbak Metal** web sitesinde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar. **Sarbak Metal** web sitesinin güncel ve doğru bilgileri içerecek şekilde hatasız olması için her türlü tedbir almış olmakla birlikte, sitede mevcut ya da oluşabilecek hatalar ile ilgili herhangi bir garanti verilmemektedir.
- Web sitemizde Şirketimiz tarafından işletilmeyen diğer Web sitelerine bağlantılar verebiliriz. Bu Web sitelerinden herhangi birini ziyaret ederseniz, o sitenin gizlilik ve diğer politikalarını gözden geçirmelisiniz. Diğer şirketlerin politika ve uygulamalarından **Sarbak Metal** 'in sorumlu olmadığını belirtiriz.
- İnternetin yapısı gereği bilgiler internet üzerinde yeterli güvenlik önlemleri olmaksızın dolaşabilir ve yetkili olmayan kişiler tarafından alınıp kullanılabilir. Hiçbir teknolojik

sistem tamamen güvenli, "kurcalama" ya da "hacker-korumalı" değildir. Sarbak Metal, kişisel bilginize yetkisiz erişim, hatalı kullanım ya da yanlış değişime ilişkin riskleri önlemek ve asgariye indirmek için gerekli tedbirleri (yazılım ve donanım olarak) almaktadır. Buna rağmen doğacak zarar **Sarbak Metal** 'in sorumluluğunda değildir. Kullanıcı bireysel olarak gerekli tüm güvenlik önlemlerini almak zorundadır.

- Bazı durumlarda, şahsınıza özel olmayan bilgiler toplanabilir. Bu tip bilgilere örnek olarak kullandığınız internet web tarayıcının türü, işletim sisteminiz, sitemize linkle ya da ilanla ulaştığınız sitenin domain ismi verilebilir.
- Zaman zaman, sizi tanımlamamıza yardımcı olması için bilgisayarınıza bilgi yerleştirilebilir. Bu bilgi, genel olarak "cookie" olarak bilinir. Ziyaretçilerimizin bu Siteyi nasıl ve ne zaman kullandığını gösteren bu bilgi, Sitemizi geliştirmemizde bize yardımcı olabilir. Cookie kullanımı, bir sanayi standardıdır ve birçok web sitesi bunları kullanmaktadır. Cookie'ler bilgisayarınıza kaydedilir. Cookie almak istiyorsanız ya da ne zaman yerleştirildiklerini bilmek istiyorsanız, web tarayıcınızda bu özellik varsa, web tarayıcınızı bunu yapacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

#### 4. GİZLİLİK ANLAŞMALARI VE ÇALIŞAN TAAHHÜTNAMELERİ

- Her **Sarbak Metal** çalışanı bilgi gizliliğini korumakla sorumludur ve “**F37-1 Personel Bilgilendirme Formu**” ’nu imzalar.
- Tedarikçilerle çalışmaya başlanmadan önce ayrı bir “**Gizlilik Anlaşması**” imzalanır ya da yapılan hizmet/alım sözleşmelerine gizlilik koşullarını içerir. Sarbak Metal ’e devamlı ve/veya geçici olarak hizmet veren tedarikçiden alınan hizmetin/ürünün içeriği ve kapsamına göre Sarbak Metal ’in karşılaştığı riskler öngörülerek uygun olan güvenlik konuları gizlilik sözleşmesine ya da yapılan hizmet/alım sözleşmesine eklenir. Söz konusu gizlilik hükümleri, bilgilerin güvenliğinin sağlanması ile ilgili gereksinimleri yansıtır ve korunması gereken bilgilerin açıklamalarını ve bu bilgilerin gizliliği ile ilgili ihlaller karşısındaki hukuki yaptırımları içerir.

#### 5. MÜŞTERİ İLETİŞİM ADRESİ

- Müşteri Gizlilik Politikası veya hizmetlerimiz ile ilgili herhangi bir soru ya da şikayette bulunmak istemeniz durumunda lütfen **SARBAK METAL** Web Sitesinde bulunan İletişim Formunu Doldurun veya Çağrı Merkezimiz **0 (216) 414 45 35** ile iletişime geçiniz.